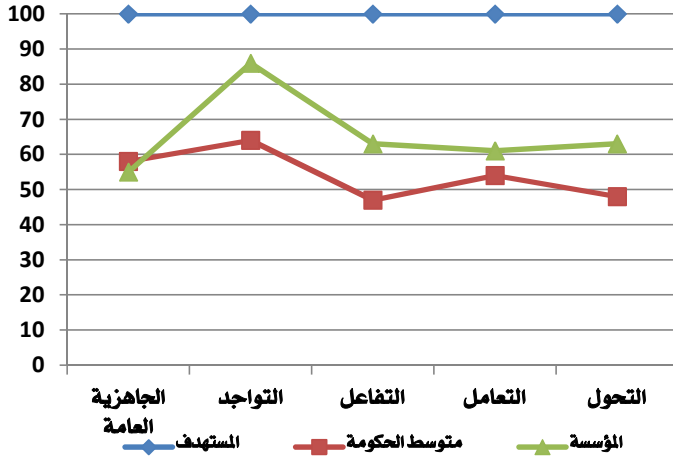


وزارة القوى العاملة

التقييم العام للجاهزية للتحول للحكومة الالكترونية



- ✓ شكلت المؤسسة لجنة التحول للحكومة الالكترونية
- ✓ صاغت المؤسسة خطة للتحول إلى الحكومة الالكترونية
- ✓ تشمل خطة التحول للمؤسسة على المراحل التالية:-
- ✓ مرحلة التواجد الالكتروني
- ✓ مرحلة التفاعل الالكتروني
- ✓ مرحلة التعاملات الالكترونية
- ✗ مرحلة التحول الالكتروني
- ✓ تم ارسال خطة التحول إلى هيئة تقنية المعلومات
- ✗ لدى المؤسسة موازنة كافية لمتطلبات خطة التحول

تصنيف الخدمات (يتبع)

4%	6	من الحكومة إلى موظفيها
7%	11	من الحكومة إلى المجتمع

اهمية الخدمات للمستخدمين

32%	51	تهم عدد كبير من المستخدمين
59%	95	تهم قطاع أو مجموعة من المستخدمين
9%	14	تهم عدد صغير من المستخدمين

الخدمات التي تتم عملياتها

17%	27	ألية بالكامل
43%	69	ألية جزئيا
40%	64	يدوية

تصنيف الخدمات المقدمة للمستخدمين (*)

14%	22	الالكترونية
11%	18	تقليدية مطورة
82%	131	تقليدية

ارتباط الخدمات بخدمات اخرى

73%	117	قائمة بذاتها - لا يوجد ارتباط
5%	8	ارتباط داخلي
19%	30	ارتباط خارجي
3%	5	ارتباط داخلي و خارجي

إحصاءات أخرى عن الخدمات (بالنسبة إلى إجمالي الخدمات)

98%	يمكن إتاحتها إلكترونيا
15%	تتوافر معلوماتها الكترونيا
73%	قابلة للتسليم الفوري
9%	موسمية (يزيد الطلب في أوقات معينة من السنة)
91%	تبدأ (تطلب) من المستخدم
24%	تستلزم دفع رسوم
34%	تستلزم زيارة / زيارات للمؤسسة

(*) يسمح بأكثر من اختيار

التقييم

التقييم	درجة	فصوى
الجاهزية العامة	55	100
التنظيم وإدارة التحول	19	25
الموارد البشرية	9	20
ميكنة العمل	11	20
التوافق مع المعايير القياسية	13	20
توثيق العمليات و هندستها	3	15

مرحلة التواجد الالكتروني

100	86	الموقع على الانترنت
50	42	مقومات التواجد الرقمي

مرحلة التفاعل الالكتروني

100	63	قنوات التواصل
-----	----	---------------

مرحلة التعاملات الالكترونية

100	61	قياس الطلب على الخدمات
20	8	مستوى ميكنة الخدمات
35	17	قنوات التعاملات الالكترونية
20	11	التكامل مع البنية التحتية المركزية الوطنية
25	25	

مرحلة التحول الالكتروني

100	63	الإدارة الآلية للمعاملات
40	13	الخدمات الالكترونية المتكاملة
60	50	

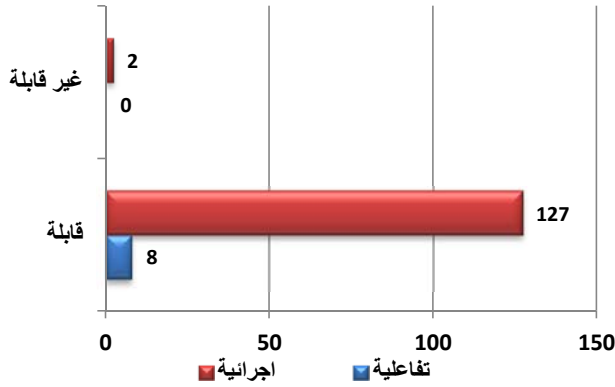
خدمات المؤسسة

100%	160	معلوماتية
14%	23	تفاعلية
5%	8	اجرائية
81%	129	

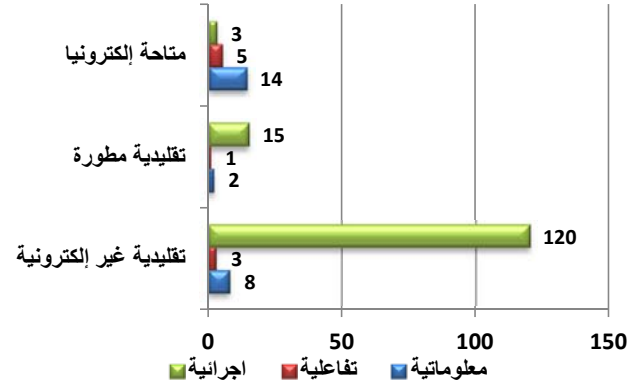
تصنيف الخدمات (*)

71%	113	من الحكومة إلى الأفراد
64%	103	من الحكومة إلى الشركات
4%	7	من الحكومة إلى الحكومة

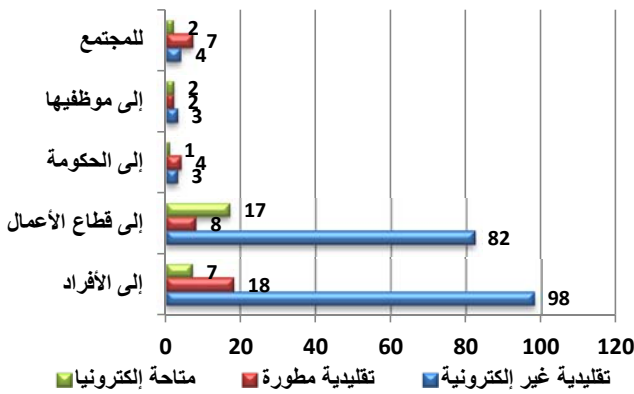
القابلية للجهازية الالكترونية بحسب طبيعة الخدمة



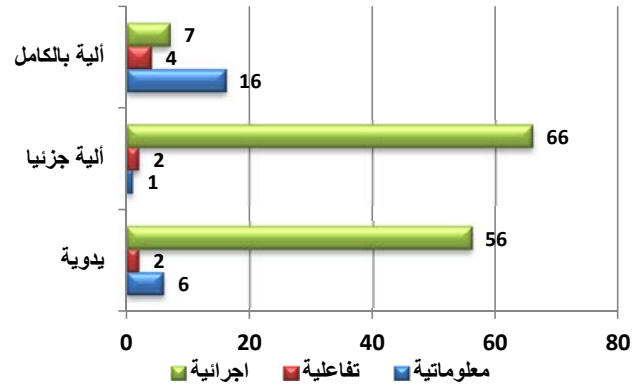
إتاحة الخدمات بحسب طبيعتها



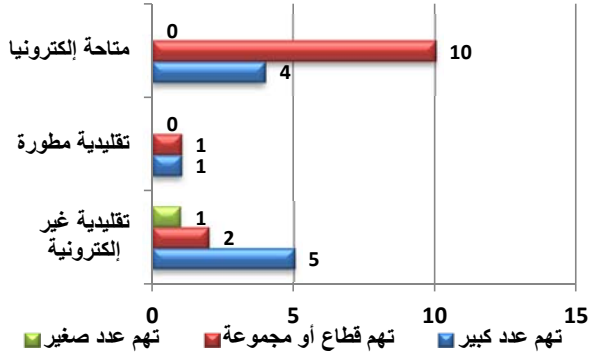
إتاحة الخدمات بحسب متلقيها



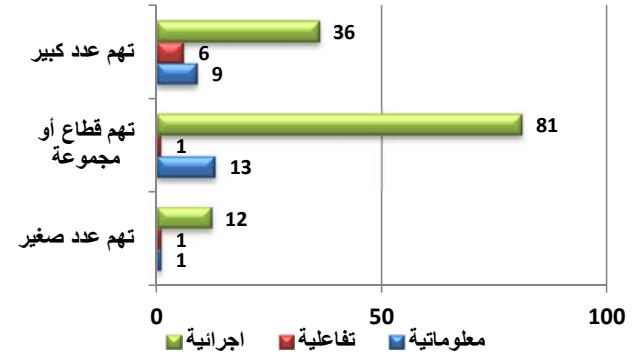
إدارة عمليات الخدمات بحسب طبيعة الخدمة



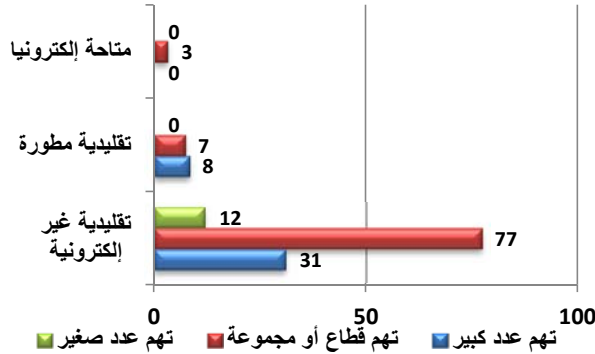
الخدمات المعلوماتية بحسب أهميتها وإتاحتها



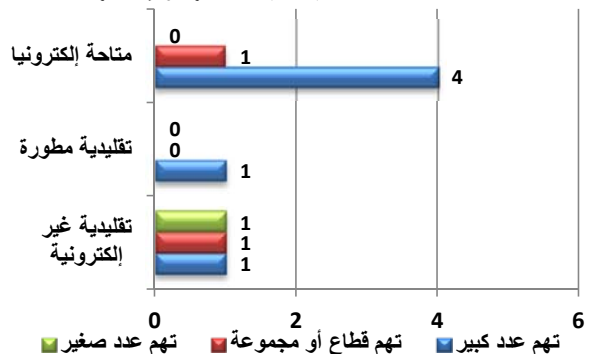
أهمية الخدمة بحسب طبيعتها



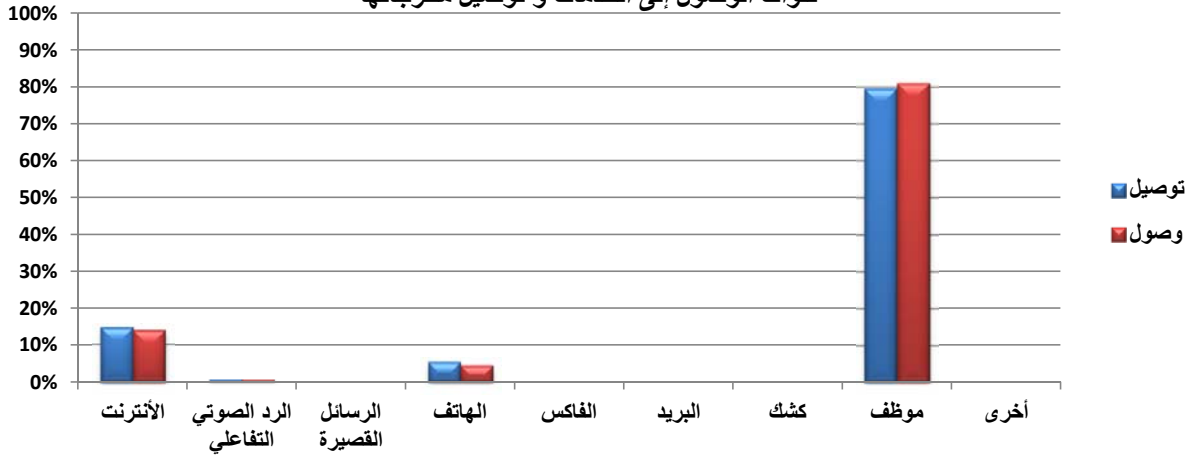
الخدمات الاجرائية بحسب أهميتها وإتاحتها



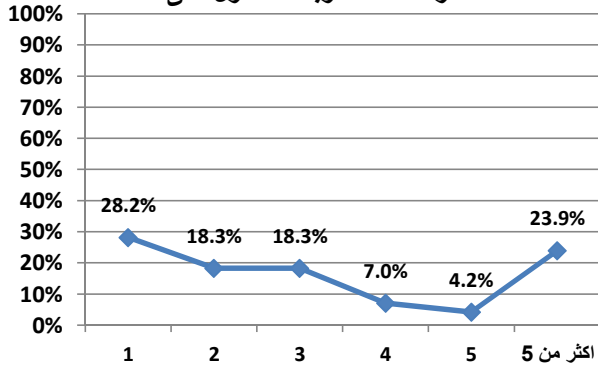
الخدمات التفاعلية بحسب أهميتها وإتاحتها



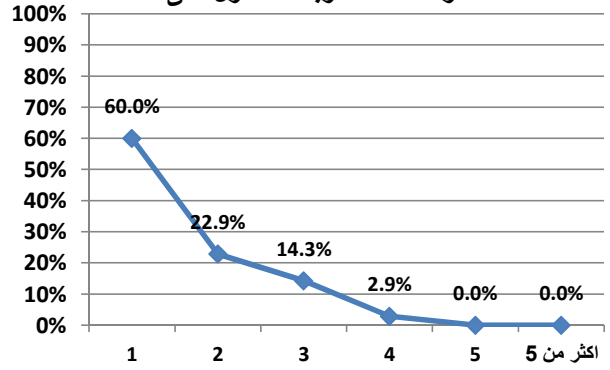
قنوات الوصول إلى الخدمات و توصيل مخرجاتها



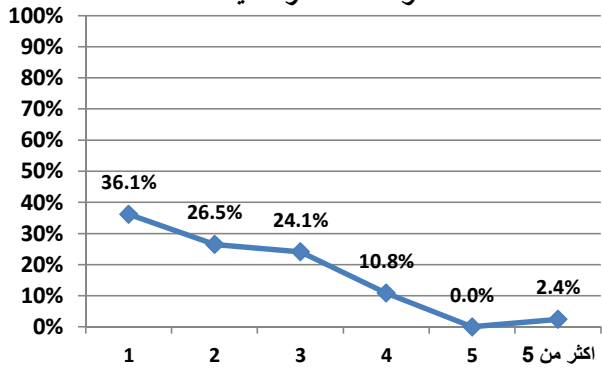
عدد المرفقات المطلوبة للحصول على الخدمة



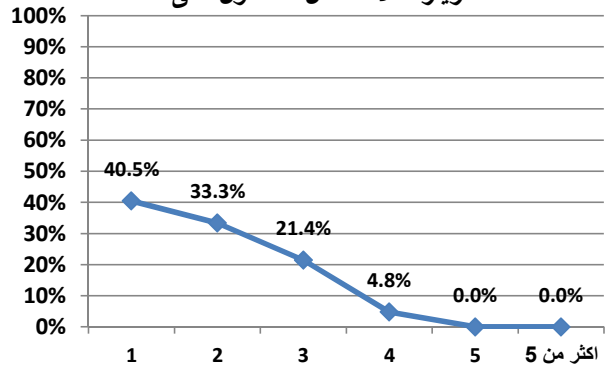
عدد الموافقات المطلوبة للحصول على الخدمة



عدد وقفات المسار لتنفيذ الخدمة



عدد الزيارات لاستكمال الحصول على الخدمة



المؤسسة : وزارة القوى العاملة

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
التسجيل في مراكز التدريب المهني	إجرائية	نعم	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة إلى الأفراد	
طلب قروض برنامج سند	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية, تقليدية مطورة	يدوى	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	
تسجيل شكوى عمالية من عامل ضد صاحب	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين من الحكومة إلى الأفراد	
تسجيل شكوى عمالية من صاحب عمل ضد	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين من الحكومة إلى قطاع الأعمال	
طلب إلغاء قرار الفصل مشتملاً على طلب بوقف	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين من الحكومة إلى الأفراد	
تسجيل شكوى للمستخدمين داخل المنازل أو خارجها و	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين من الحكومة إلى الأفراد	
تسجيل شكوى ضد المستخدمين داخل المنازل أو خارجها و	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين من الحكومة إلى الأفراد	
طلب تسوية نزاع عمالي جماعي مقدم من نقابة العمال أو ممثلي العمال إذا لم توجد نقابة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين من الحكومة إلى الأفراد	
طلب تسوية نزاع عمالي جماعي مقدم من	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين من الحكومة إلى قطاع الأعمال	
طلب تسجيل نقابة عمالية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين من الحكومة إلى الأفراد	
التدريب المقرون بالتشغيل	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	ألية جزئياً	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال	
التسجيل في التلمذة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة إلى الأفراد	
تقديم شكوى مخالفة إشتراطات السلامة والصحة المهنية	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	ألية جزئياً	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة للمجتمع	

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
ترخيص استخدام عمالة غير عمانية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	ألية جزئياً	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة للمجتمع
التسجيل للدورات القصيرة في مراكز التدريب المهني	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة للمجتمع, من الحكومة إلى موظفيها
شكاوى التدريب	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
طلب الحصول على موافقة فتح مركز سند	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
طلب خدمات عمالية اجتماعية مقدم من عامل	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
ترخيص باستخدام قوى عاملة غير عمانية للعمل في مجال المقاولات (الديكور، الإنشاءات، الكهرباء، المياه، أعمال الطرق،	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	ألية جزئياً	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
رسائل الترشح للمواطنين للمنشآت	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	ألية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
برنامج السلامة والصحة المهنية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	ألية جزئياً	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب التدريب في مجال الخياطة و التطريز النسائي	إجرائية	نعم	تقليدية غير إلكترونية, تقليدية مطورة	يدوي	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
ترخيص باستخدام قوى عاملة غير عمانية للعمل في مجال (التنظيف والإعاشة)	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	ألية جزئياً	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
تقديم بلاغ / شكوى بدائرة التفتيش	إجرائية	لا	تقليدية مطورة	ألية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
إنشاء وحدة تدريبية بالكليات والجامعات	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	ألية جزئياً	نعم	نعم	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
استرداد نصف الرسم للقطاع (التجاري)	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة
تقديم طلب ترخيص مزاولة نشاط إستقدام قوى عاملة غير عمانية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
ترخيص باستقدام قوى عاملة غير عمانية للعمل في المصانع والمناجم	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب الموافقة على استقدام قوى عاملة وافدة (أنثى أو ذكر) في نشاط خياطة و تطريز الملابس النسائية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية, تقليدية مطورة	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
عقد استقدام قوى عاملة غير عمانية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
ترخيص باستقدام قوى عاملة غير عمانية للعمل في المساجد.	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
اصدار افادة احتساب نسبة التعمين	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
عقد استقدام المستخدمين في المنازل ومن في	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
ترخيص باستقدام قوى عاملة غير عمانية للعمل في نشاط الزراعة.	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
عقد عمل للمستخدمين في المنازل ومن في	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
ترخيص باستقدام قوى عاملة غير عمانية للعمل في نشاط الثروة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
عرض و ترشيح فرص العمل المتوفر	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة إلى الأفراد	من الحكومة إلى الأفراد
عقد عمل فردي	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
ترخيص باستقدام قوى عاملة وافدة للعمل	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب التدريب في مجال تصفيف الشعر و التجميل	إجرائية	نعم	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
تسجل بلاغ ترك العمل	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
استرداد قيمة تذكرة السفر للقوى العاملة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد ضغير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
ترخيص باستقدام قوى عاملة غير عمانية لحفر	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
ترخيص باستقدام قوى عاملة غير عمانية للعمل في الصحافة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
ترخيص باستقدام قوى عاملة غير عمانية بالنسبة لموظفي ومستخدمي البعثات الدبلوماسية والقنصلية ومكاتب المنظمات الدولية المعتمدة بالسلطنة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
انهاء خدمة العاملين في القطاع الخاص	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
توفير فرص عمل للمواطنين في القطاع	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب خدمات عمالية طارئة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم عدد ضغير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
تصنيف المؤسسات التدريبية الخاصة.	إجرائية	نعم	متاحة إلكترونياً	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب نظام طباعة الاستثمارات الذكية لمنشآت القطاع الخاص	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
ترخيص باستقدام قوى عاملة غير عمانية للعمل في الأندية الصحية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
تصديق تفويض المندوبين العمانيين	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
نقل ملكية الشركة أو فرع منها	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
إنشاء مكتب خدمات تدريبية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	نعم	لا	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة
دليل الأسبوع التعريفي للمتدربين المرشحين لبرامج الدعم الحكومي.	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
تراخيص باستخدام مستخدمين للعمل داخل المنزل (عامل منزل ، سائق خاص ، مربية أطفال ، طباط ومن في	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
ترخيص باستخدام (ممرض خاص، حدانقي)	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب قروض برنامج سند مع ضرورة وجود ترخيص لمزاولة النشاط	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية, تقليدية مطورة	يدوى	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
ترخيص باستخدام مزارع للعمل بمزرعة خاصة.	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
اعتماد وتصديق عقود العمل	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
تراخيص للعاملين غير العمانيين بالقطاع الخاص لاستخدام مستخدمين للعمل داخل المنزل (عامل منزل ،	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
ترخيص باستخدام مستخدم بالمنزل	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
ترخيص عمل لمستثمر	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
ترخيص باستخدام قوى عاملة غير عمانية لعمل مؤقت أن لا يتجاوز 9 أشهر تمنح إلى منشآت الدرجة العالمية والدرجة الممتازة والدرجة الأولى.	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
ترخيص باستخدام أعضاء الهيئات التدريسية والإدارية بالجامعات والكليات والمدارس الخاصة وبالمراكز والمعاهد	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
ترخيص باستخدام قوى عاملة غير عمانية للعمل في خدمات الأعمال القانونية والهندسية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
ترخيص باستخدام قوى عاملة غير عمانية للعمل في حضانة الأطفال ومراكز تأهيل المعاقين والتدخل المبكر	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
القبول في مراكز التدريب المهني	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
إنشاء معهد تدريب خاص	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
إصدار بطاقة لعامل غير عماني لأول مرة.	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد من الحكومة إلى قطاع الأعمال
تجديد بطاقة لعامل غير عماني	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد من الحكومة إلى قطاع الأعمال
اعلان النتائج من خلال الموقع الإلكتروني	معلوماتية	نعم	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
إصدار بطاقة عمل لنقل خدمات عامل غير	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد من الحكومة إلى قطاع الأعمال

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
اعلام الطلبة الجدد بالكلية والفصل الدراسي التي تم قبوله فيها	معلوماتية	نعم	تقليدية مطورة	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
تسجيل الطلاب للمقررات الدراسية	إجرائية	نعم	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
تصديق البرامج التدريبية للمؤسسات التدريبية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
تقديم شكاوى	تفاعلية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى موظفيها
الحضور والغياب	إجرائية	لا	تقليدية مطورة	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
تقديم طلبات التعيين للكليات التقنية	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
إنشاء مركز تدريب داخل المنشآت والشركات للموظفين	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	نعم	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة
نظام ادارة الوثائق الالكتروني	معلوماتية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة للمجتمع
طلب التصريح بالعمل في أوقات الظهيرة خلال أشهر يونيو ويوليو وأغسطس لعام ...	إجرائية	نعم	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب هيئة ادارية وتدريبية للمؤسسة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
تقديم بلاغ لدى فريق التفتيش المشترك	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
استرداد نصف الرسم للقطاع (خاص)	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
تصديق الشهادات للمتدربين	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب احتضان في حاضنة سند	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
تجديد ترخيص المؤسسة التدريبية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	نعم	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
خدمة مركز الاتصالات (للاستفسار)	إجرائية	لا	تقليدية مطورة	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى المجتمع
طلب اختيار مستوى مهني	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
طلب نقل متدرب	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
طلب شهادة لمن يهيمه الأمر	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
طلب تغيير التخصص	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
طلب تأجيل الدراسة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
طلب بيانات الخريج	معلوماتية	نعم	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
طلب إعادة قيد	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
التسجيل في معاهد تأهيل الصيادين	إجرائية	نعم	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
القبول في معاهد تأهيل الصيادين	إجرائية	نعم	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
التسجيل في الدورات القصيرة في معاهد تأهيل الصيادين	إجرائية	نعم	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
شكاوى المتدربين في مراكز ومعاهد التدريب	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
طلب شهادة بدل فاقد	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمات الإرشاد والتوجيه المهني	معلوماتية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
الحصول على الرقم السري لمنشأة بموقع الاستفسار عن وضع الترخيص الجديد	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً, تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
الاستفسار عن وضع الترخيص الجديد	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
الاستفسار عن الوضع النهائي لترخيص سابق	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
الاستفسار عن بيانات العامل	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
خدمة مركز الاتصالات (تلقى شكوى)	إجرائية	لا	تقليدية مطورة	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى المجتمع
ملخص التراخيص وملخص القوى العاملة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
استفسار الباحثين عن خدمة مركز الاتصالات (تلقي البلاغات)	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى المجتمع
خدمة مركز الاتصالات (تلقي الاقتراحات)	إجرائية	لا	تقليدية مطورة	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى المجتمع
خدمة مركز الاتصال الخدمية الذاتية عبر رقم الخط الساخن (80077000)	تفاعلية	لا	تقليدية مطورة	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى المجتمع, من الحكومة إلى
بطاقات العمل الصادرة لترخيص معين	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
تسجيل فرص العمل	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
كشف القوى العاملة الوافدة في المنشأة باللغة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
نسبة التعمين في المنشأة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
كشف القوى العاملة الوطنية في المنشأة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
تعديل بيانات الشركة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
كشف القوى العاملة حسب سنة الإصدار (عربي ، انجليزي)	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
كشف القوى العاملة الوافدة في المنشأة باللغة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
تعديل بيانات العامل	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
خدمة تواصل	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة للمجتمع, من الحكومة إلى موظفيها
كشف بالملكيات المركبات المسجلة في	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب خدمات عمالية اجتماعية مقدم من صاحب عمل تجاه عامل	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب نوعية عمالية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب إلغاء / طعن بلاغ / ترك العمل	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
تصديق شهادات الخبرة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد
طلب إثبات مغادرة عامل للبلاد	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الأفراد
تقديم شكوى عن الاجور	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد
تقديم طلب ترحيل عامل	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب زيارة عامل	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد
إلغاء بطاقة عامل مغادر نهائياً خارج السلطنة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الأفراد
طلب تجديد ترخيص نشاط إستقدام القوى العاملة الغير عمانية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب نقل موقع أو تنازل عن نشاط إستقدام القوى العاملة غير العمانية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
تقديم التماس	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
كشوفات احصائية	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً، تقليدية مطورة	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد، من الحكومة إلى قطاع الأعمال، من الحكومة إلى المجتمع، من الحكومة إلى موظفيها
احتساب الدرجات	إجرائية	نعم	متاحة إلكترونياً، تقليدية مطورة	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
استعادة رمز الدخول	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
تقديم عروض اسعار	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	لا	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
خدمة تسجيل مورد	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	لا	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
استفسار عن اوامر الشراء في المؤسسة	معلوماتية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	لا	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
التدريب على رأس العمل	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
استفسار عن مستحقات المؤسسة لدى الوزارة	معلوماتية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	لا	لا	لا	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
فرص العمل في مراكز (ومعاهد التدريب المهني)	معلوماتية	نعم	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
استفسار عن علاوات	معلوماتية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طرح المناقصات	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	نعم	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب تسجيل اتحاد عمالي	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
توفير مؤشرات الأداء للكليات التقنية	معلوماتية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
انتقال الطلبة بين الكليات	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
التظلم بعد الغاء المؤسسة التدريبية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب رفع الحظر	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد، من الحكومة إلى قطاع الأعمال

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
طلب رفع الحظر عن منشأة مخالفة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب الإفراج عن عامل	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد ضغير من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الأفراد
طلب خدمة التوعية في السلامة والصحة المهنية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
رسائل تعيين الحالات المستنثاه	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد ضغير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب بيان نتيجة شكوى	تفاعلية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد ضغير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب تعديل النظام التأسيسي	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب تغيير الهيئة الإدارية في حالة عدم	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب إعادة انتخاب الهيئة الإدارية في حال عدم وجود نزاع	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب تسجيل الاتحاد العام لعمال سلطنة عمان	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال