

خدمة استقبال الشكاوى التدريبية

تقدم دائرة ضبط المعايير المهنية بالمديرية العامة للمعايير المهنية وتطوير المناهج خدمة استقبال الشكاوى التدريبية والتي لها علاقة بأعمال المديرية

• سير عمليات الخدمة

- 1- تقديم الشكوى عبر منظومة الشكاوى الإلكترونية التابع للوزارة وتحويلها إلى دائرة ضبط المعايير المهنية بالمديرية العامة للمعايير المهنية وتطوير المناهج .
- 2- استقبال الشكوى ودراستها، وتقييم موضوع الشكوى
- 3- في حال تبين ان الشكوى غير موضوعية ولا تمت بصلة إلى مهام و أعمال المديرية يقوم المختصون بالشرح الشفوي وتوعية الطرفين بحقوق و واجبات كل منهما و تحويلهم للجهة المعنية بشكواهم.
- 4- في حال تبين ان الشكوى موضوعية ولها صلة بمهام و أعمال المديرية يقوم المختصون بالدائرة بالتواصل مع طرفي الشكوى للبحث حول حيثيات الشكوى وعلى حسب نتيجة البحث يتم ايجاد حل للشكوى وفق أسس وضوابط المديرية .
- 5- وفي حالة عدم تجاوب المؤسسة يتم توجيه إنذار أو مخالفة لهم، ويتم إحالة الموضوع لجهات الإختصاص.
- 6- يتم إبلاغ المشتكي بنتائج الشكوى ومتابعتها في حال تحويلها لجهة الاختصاص .

استقبال شكوى عن طريق منظومة الشكاوى الإلكترونية

